

Starfsáætlun SÍMEY-Símenntunarmiðstöðvar Eyjafjarðar 2025

Efnisyfirlit

Inngangur.....	3
1. Vottaðar námsleiðir.....	4
2. Verkefnastyrkir	5
3. Náms- og starfsráðgjöf	5
4. Almenn námskeið.....	6
6. Raunfærnimat	7
7. Fjölmennt	8
8. Samstarf við atvinnulífið	9
9. Gæðamál	10
10. Samantekt og framtíðarsýn	11

Inngangur

Símenntunarmiðstöð Eyjafjarðar er nú á sínu 25. starfsári og þjónustar sem fyrr breiðan hóp viðskiptavina bæði einstaklinga og fyrirtækja á Eyjafjarðarsvæðinu í heild sinni. Þetta er gert með því að bjóða lausnir við hæfi á sviði sí- og endurmenntunar og framhaldsfræðslu. Í starfsáætlun þessari er farið yfir þær áherslur sem eru fyrirsjáanlegar á árinu.

Helstu verkefni SÍMEY

Miðstöðin er sjálfseignarstofnun.

Daglegri starfsemi má í mjög grófum dráttum skipta á eftirfarandi hátt í eftirfarandi svið:

Fræðslusvið

Fyrirtækjasvið

Ráðgjöf og raunfærnimat

Þróunarsvið

Stoðsvið

Námsver við utanverðan Eyjafjörð

Eftirtalin verkefni eru innan ofangreindra sviða:

- Dagleg umsjón með námskeiðum og þjónusta við námskeið sem eru í gangi
- Kynningar á starfsemi og símenntunarframboði SÍMEY
- Miðlun og umsjón með námi og námskeiðum annarra fræðsluaðila
- Skipulagning, hönnun og þróun nýrra námskeiða
- Samskipti og þjónusta við fræðsluaðila
- Náms- og starfsráðgjöf fyrir viðskiptavinum og innan atvinnulífs
- Þarfagreiningar innan fyrirtækja m.a. Fræðslustjóri að láni
- Umsjón með fyrirtækjaskólum/ eftirfylgni fræðsluáætlana
- Raunfærnimat (á móti námi og einnig viðmiðum atvinnulífsins)
- Fagbréf atvinnulífsins
- Hæfnigreiningar starfa
- Umsjón með námskeiðahaldi Fjölmennar
- Upplýsingamiðlun í gegnum heimasíðu miðstöðvarinnar og samfélagsmiðla
- Innsláttur og úrvinnsla gagna í nemendabókhalda SÍMEY
- Þróunarvinna/ verkefni sbr. námskráargerð, þróun verkfæra.
- Ýmis sérvirkefni

1. Vottaðar námsleiðir

Staðan: Fyrir árið 2025 var SÍMEY um úthlutað 80.000.000 kr. í vottaðar námsleiðir. Almennt séð hefur það fjármagn sem er að koma úr fræðslusjóði verið að dragast saman eða standa í stað. Úthlutun stendur nánast í stað milli ára.

SÍMEY sótti um fjármagn talsvert langt umfram það sem fékkst úthlutað. Há umsóknarupphæð hefur undanfarið ekki endilega haft áhrif til hækkunar á úthlutun en sótt hefur verið um það sem miðstöðin telur þörf á og hefur getu til að framkvæma. Þess vegna var ákveðið að fækka ekki námsleiðum í umsókninni. Með tilkomu INNU fyrir framhaldsfræðsluna er verið að mæla mun nákvæmar námslokum þátttakenda. Fyrir hvern þátttakanda sem fellur úr námi/brottfall skerðist fjármagn úr fræðslusjóði sem nemur 5%. Ljóst er að starf fræðsluaðila í framhaldsfræðslu er mjög kröfuhart og árangursmiðað.

Stefnt er á að fara af stað með eftirtaldar námsleiðir vorönn 2025:

Námsleið	Fjármagn
<i>Leikskóla- og stuðningsfulltrúabréf</i>	5288000
<i>Félagsliðagátt</i>	4256000
<i>Málmsuðusmiðja</i>	3400000
<i>Menntastoðir</i>	5932000
<i>Íþróttamannvirki (Sundlaugavörður)</i>	3872000
<i>Grafísk hönnunarsmiðja</i>	3400000
<i>Skref til sjálfshjálpar í lestri og ritun (7 hópar)</i>	9030000
<i>Stökkpallur (3 hópar)-Starfsendurhæfing</i>	17400000
<i>Uppleið (2 hópar)-Starfsendurhæfing</i>	1540000
<i>Líf og heilsa</i>	1930000
<i>Tæknilæsi-Vinnuumhverfi samtímans</i>	1350000
<i>Að lesa og skrifa á íslensku (1 og ½ hópur)</i>	3870000
Samtals vor	61268000
Áætlun haust 2025	23732000
Samtals 2025	85000000

Námsframboð haustannar liggur ekki fyrir en fjárhags- og verkefnaáætlun gengur út á að bjóða upp á vottað nám sem nemur um 85.000.000 kr. á ársgrunni. Ljóst er að talsvert meira fjármagn þarf til að sinna þessum verkefnum á ársgrunni.

Megináhersla SÍMEY í vottuðu námi hefur verið að mæta markhópnum með aðgengilegum hætti m.a. að stuðla að því að hluti náms sé í fjar- eða dreifnámi þar sem sem það er hægt. Til að mæta þeirri áskorun hefur miðstöðin leitað leiða til að koma

náminu í farveg með ólíkum hætti og námsnálgunum. Önnur áhersla er að koma ákveðnum námsleiðum nær markhópnum og þá m.a. í samstarfi við hagaðila eins og Starfsendurhæfingu, og einnig í samstarfi við VMST. Þjónusta við innflytjendur hefur aukist gríðarlega en miðstöðin hefur þó ekki getað boðið upp á lengri námsleiðir vegna lítilla fjárveitinga nema í takmörkuðu mæli.

Tveir verkefnastjórar sjá um vottað nám hjá SÍMEY í samstarfi við aðra verkefnastjóra og náms- og starfsráðgjafa.

2. Verkefnastyrkir

SÍMEY fékk um 6 MKR úthlutað þróunarstyrk úr Fræðslusjóði á árinu 2024 til þriggja verkefna. Íslenska á Arabísku-myndbönd og stafrænt kennsluefni til stuðnings í kennslu fyrir þann málhóp. Græn umskipti- myndbönd og stafræn fræðsla í tengslum við þennan málaflokk. Námskrárgerð í þjónandi leiðsögn. SÍMEY hefur einnig sótt um styrki í Sóknaráætlanir landshluta og Uppbyggingarsjóð. Unnið verður að slíkri umsókn á árinu í tengslum við ný verkefni á sviði loftlags- og umhverfismála. Unnið hefur verið að þessum verkefnum á liðnu ári og þeim áframhaldið á þessu ári. SÍMEY hefur komið að ýmsum þróunarverkefnum í samstarfi við atvinnulífið, verkefni sem hafa þann tilgang að efla menntun markhópsins og samkeppnishæfni atvinnulífs og samfélags. Skoða þarf áherslur 2025 í ljósi þarfa og eftir hverju er verið að kalla. Mikilvægt er að þróunarverkefni hafi skýra skírskotun inn í þær þarfir sem eru varðandi framþróun markhópa, samfélags og vinnumarkaðar. SÍMEY er einnig aðili að Erasmus+ menntaáætluninni og hefur sótt um árlega vegna námskeiða, námsheimsókn og einnig í því skyni að fá erlenda námskeiðshaldara til okkar. Þetta er hugsað fyrir starfsmenn, kennara, samstarfsaðila og okkar nemendur. Reikna má að stefnt verði á um 10-12 slík sæti á komandi 15 mánuðum.

6 verkefnastjórar og framkvæmdastjóri koma að vinnu við þróunarverkefni.

3. Náms- og starfsráðgjöf

Frá árinu 2006 hefur SÍMEY verið með samning við Fræðslumiðstöð atvinnulífsins um náms- og starfsráðgjöf í atvinnulífinu. Sá samningur hefur gert ráð fyrir ákveðnum viðtalafjölda á ári. Gerð er grein fyrir framgangi ráðgjafar á samráðsfundum, skýrslum og í seinni tíð í nemendabókhalddskerfið INNU. Viðtalafjöldi er reiknaður eftir reiknilíkani FA. Náms- og starfsráðgjöf er stór þáttur í starfsemi SÍMEY og veigamikil þegar kemur að því að virkja fólk til þátttöku í þeim fjölmörgu möguleikum sem í boði eru. Samningur við FA

vegna 2025 hljóðar upp á 9,5 MKR, sem er ögn lægri þeirri upphæð sem fékkst árið á undan. Viðauki í samning er um ferðakostnað ráðgjafa um á 0,3 MKR sem verður nýtt í tengslum við utan verðan Eyjafjörð, í dreifðari byggðum. Gera má ráð fyrir að þetta sé ígildi um 550 viðtala á ársgrunni.

Áhersla ársins verður að halda utan um þátttakendur sem eru í námi og ekki síst þá sem eru í fjarnámi þar sem alltaf er ákveðin brottfallshætta. Tengja ráðgjöfina inn í þyngri enda markhópsins eins starfsendurhæfing og einnig að nálgast erlenda hópinn betur, bæði þátttakendur á íslenskunámskeiðum og innflytjendur.

Hjá SÍMEY starfar 1 náms- og starfsráðgjafi. 5 aðrir starfsmenn sinna ráðgjöf

4. Almenn námskeið

SÍMEY er í samstarfi við stéttarfélög, starfsmenntasjóði og við aðrar símenntunarmiðstöðvar um almennt námskeiðahald fyrir þeirra bakland. Stéttarfélögin hér á svæðinu eru m.a. Kjölur og Einnig lðja. Starfsmenntasjóðirnir Landsmennt og Sveitamennt sem og Mannauðssjóður Kjalar hafa stutt dyggilega við sína félagsmenn. Greiða þessir aðilar með beinum hætti fyrir sína félagsmenn, slíkt tryggir þátttöku og er afar hvetjandi. Mikil aukning hefur verið í þessu námskeiðahaldi og góð þátttaka. Námskeiðin eru bæði í stað- og fjar. Reikna má með að um 40-50 námskeið séu haldin á ársgrunni.

Aukning hefur verið á liðnum árum í þátttöku í Íslenska sem annað mál og má tengja það því að samfélagið er að verða fjölmenningslegra og einnig hefur flóttafólki fjölgað mikið í Eyjafirði. Umfangið er þó bundið af þeirri úthlutun sem SÍMEY fær úthlutað frá RANNÍS. Úthlutun fyrir 2025 er um 13,5 MKR en framkvæmd SÍMEY á árinu 2024 var sú mesta frá upphafi. Fyrir árið 2025 fékkst styrkur fyrir 39 námskeiðum (stig 1-4) fyrir um 436 einstaklinga. Vonir standa einnig til þess að fjármögnun námskeiðanna breytist en nemendagjöld þurfa að til þess að hvert námskeið standi undir sér, framlegð er lítil miðað við kostnaðargreiningu hvers námskeiðs.

Áhersla hefur verið að sinna hæfnimati í tengslum við bæði íslenskunámskeiðin og einnig atvinnuleitendur og aðstoða þennan hóp að staðsetja sig betur í íslenskufærni. Umrætt hæfnimat er orðið vel nothæft og hefur þróunarvinna snúið að því að tengja umrætt hæfnimat inn í kennsluáðferðir og einnig að kynna það hagsmunaaðilum.

Eins og fram hefur komið áður þá vantar skýrari stefnumótun af hálfu stjórnvalda varðandi íslenska sem annað mál, miðlæga námsskrá og faglega framtíðarsýn, stefnumörkun

innan þessa málaflokks. Engin sértæk niðurstaða kom út úr þeirri vinnu sem sneri að endurskoðun kerfisins og laga. Safnað var þó gögnum sem eru til og vonandi er hægt að nýta til að hlúa betur að kerfinu og byggja það upp til framtíðar.

Til margra ára hefur SÍMEY verið með samning við Dalvíkurbyggð, um námsver á Dalvík. Sveitarfélagið leggur til húsnæði fyrir starfsemina. Aðstaðan á Dalvík hefur verið eins og „móðurstöð“ fyrir starfsemina á Dalvík og líka fyrir t.d. Fjallabyggð. SÍMEY hefur aðstöðu einnig í Menntaskólanum á Tröllaskaga á Ólafsfirði og hjá stéttarfélaginu Einingu lðju í Fjallabyggð fyrir t.d. námskeiðahald og aðra þjónustu t.d. raunfærnimat og náms- og starfsráðgjöf og einnig er aðstaða til próftöku. Meginverkefnin við utanverðan Eyjafjörð hafa verið námskeiðahald í ÍSA, bæði staðbundinn og einnig innan vinnustaða. Verkefnin við utanverðan Eyjafjörð sem eru fyrirhuguð eru af breiðum toga m.a. Íslenska sem annað mál. Gott samstarf hefur verið við lykilaðila innan Dalvíkurbyggðar og atvinnulífs.

Tveir verkefnastjórar halda utan um íslenskunám fyrir útlendinga og einn sér um stök námskeið.

Einn verkefnastjóri sér um að halda utan um starfsemina við utanverðan Eyjafjörð. 5 verkefnastjórar koma að verkefnum ásamt náms- og starfsráðgjafa.

6. Raunfærnimat

Stjórn Fræðslusjóðs hefur samþykkt úthlutun til SÍMEY upp á um 12.000.000 kr. fyrir árið 2025 í nýu raunfærnimatsverkefni. Þjónustugreinar: Leikskólaliða- og stuðningsfulltrúabré, félagsliðar, matartækni, fisktækni, sjúkraliðabré, ferðaþjónusta (Móttaka, laugar, lindir, böð), skipstjórn, blandaðar iðngreinar. Áætlun þessa árs gerir ráð fyrir framkvæmd sem nemur styrksupphæð og gert er ráð fyrir þátttöku um 60-80 einstaklinga. Gera má ráð fyrir að heildareiningamat sé mögulega um 4000 framhaldsskólaeiningar.

Fjöldmargir samstarfsaðilar eru í þessum verkefnum. M.a. Fiskstækniskóli Íslands, lÐAN fræðslusetur, Fræðslunet Suðurlands, Verkmenntaskólinn á Akureyri, fyrirtæki og stofnanir á svæðinu.

Á árinu verður stefnt á að tilraunkeyra Fagbréf atvinnulífsins sem er nýtt verkfæri innan framhaldsfræðslunnar og var kynnt af hálfu Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins á liðnu hausti. Á árinu er gert ráð fyrir að tilraunakeyra verkefni og er aðallega horft til 3ja sviða atvinnulífs en það er ferðaþjónusta, verslun og matvælaíðnaður.

Alls vinna tveir starfsmenn að raunfærnimati hjá SÍMEY. Verkefnastjórar og náms- og starfsráðgjafi.

7. Fjölmennt

SÍMEY var með þjónustusamning við Fjölmennt til loka ársins, unnið er að endurnýjun samnings til lengri tíma á árinu 2025. Starfsemi Fjölmenntar hefur verið í ákveðinni endurskoðun bæði innan Fjölmenntar og af hálfu stjórnvalda, hvernig fjármögnun málaflokksins sé best fyrir komið. Ljóst er þó að málefni þessa markhóps eru ofarlega á baugi og hefur SÍMEY fulla trú á samstarfi og nýjum samningi þar sem hægt er að horfa fram á veginn til lengri tíma. Samningar hafa verið í formi viðauka á liðnum misserum. Samkvæmt starfsáætlun ársins 2023 er stefnt að því að halda um 40 - 50 námskeið fyrir um allt að 200 þátttakendur. Vilji er til að efla þennan málaflokk og fjölga þátttakendum og ef fjármögnun fæst verður unnið að því. Framlag hefur ekkert breyst til fjölda ára og heldur minnkað ef eitthvað er og er það orðið mjög hamlandi hvað þennan málaflokk varðar.

Haldið verður áfram að vinna eftir þeirri stefnu að sinna þeim hóp sem er á leið út á vinnumarkaðinn með því m.a. að bjóða þeim upp á námsleiðir FA, en það hefur gefið afar góða raun. Takmörkun á fjármagni úr fræðslusjóði gæti þó haft áhrif á þessa framvindu. Að tengja hópinn meir við samfélagið og stofnanir þess m.a. með markvissari markaðssetningu og nálgunum. Nýtt verkefni hófst innan framhaldsfræðslunnar á liðnu ári. *Færni á vinnumarkaði*. Námskráin sem þetta nám byggir á er afrakstur verkefnis félags- og vinnumarkaðsráðuneytisins sem hefur það að markmiði að auka náms- og starfstækifæri fyrir fatlað fólk. Það hefur verið unnið í samstarfi símenntunarmiðstöðvanna, Fjölmenntar, Vinnumálastofnunnar og Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins.

Hæfnigreiningar sex starfa voru unnar af hálfu Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins og skrifaðar námslýsingar fyrir hvert starf út frá námskránni *Færni á vinnumarkaði*. Störfin eru við endurvinnslu, starf í vöruhúsi / á lager, við umönnun, í leikskóla, verslun og við þrif og þjónustu.

Námið er ætlað fólki sem vill efla starfshæfni sína með því að fá þjálfun og fræðslu, bæði almennt en einnig tengt ákveðnu starfi innan þeirra sex starfaprófíla sem Fræðslumiðstöð atvinnulífsins tók saman. Námið er 180 klukkustundir á 1. þrepi hæfniramma um menntun á Íslandi. Fyrsti hópurinn kláraði hjá SÍMEY nú á haustönn og áætlanir gera ráð fyrir allavega einum námshóp á árinu 2025, jafnvel tveim. Þessi námsleið var/er fjármögnuð með sérfjárveitingu frá Félags- og vinnumarkaðsráðuneytinu, umsýslað af Fræðslumiðstöð atvinnulífsins.

Kostnaðaráætlun ársins 2025 gerir ráð fyrir tæplega 12,7 MKR MKR rekstrarumfangi við námskeiðahald Fjölmennatar. Einnig hefur SÍMEY einhverjar tekjur af námskeiðsgjöldum sem liggja milli 2-3 MKR.

Verkefnastjóri sinnir þessum verkefnum og er í hálfu stöðugildi.

8. Samstarf við atvinnulífið

SÍMEY heldur einnig utan um námskeiðahald innan fyrirtækja og stofnana undir merkjum fyrirtækjaskóla, gera má ráð fyrir um veltu í kringum 15 MKR vegna þeirrar starfsemi á ársgrunni. Megináherslan hefur verið að halda vel utan um þau verkefni sem í gangi eru. Stóra fyrirtækjaskóla má nefna eins og fyrir Velferðasvið Akureyrarbæjar, Heilbrigðisstofnun Norðurlands og Grunnskólar Akureyrarbæjar. Gætt er vel að kennslufræði í slíkum skólum þar sem verkefnavinna, virkni er tryggð sem og samskiptamöguleikar.

Misjafnt er hvaða leiðir (kerfi) eru notaðar til að halda utan um námskeið innan fyrirtækjaskóla og almennt er reynt að finna hentugar lausnir.

Samstarf og tengsl við atvinnulíf hefur almennt verið mikið á Eyjafjarðarsvæðinu. Samstarf við starfsmenntasjóðina og stéttarfélög varðandi verkefni undir hatti Fræðslustjóri að láni sem eru þarfagreiningaverkefni sem stuðlað að samstarfi um fræðsluverkefni fyrir vinnustaði og útfærslu á fyrirtækjaskólum. Þessi verkefni ganga út á að aðstoða fyrirtæki við ýmis verkefni sem snúa að fræðslugreiningum, uppbyggingu og starfspróun starfsmanna þeirra. Þarfagreiningin hefur gefið SÍMEY gríðarlega mikilvæga tengingu við atvinnulífið og hefur afurðin gjarnan verið fræðsluáætlun eða fyrirtækjaskóli sem SÍMEY hefur umsjón með. Fræðslugreiningar eru forsenda slíkra verkefna. Mikilvægt er að hugsa til þess að markhópurinn er í atvinnulífinu, innan fyrirtækja og stofnana og tekur gjarnan sín fyrstu skref í sí- og endurmenntun í tengslum við sitt starfsumhverfi.

Á þessu ári verður ekki sérstaklega horft til slíkra verkefna nema sértækar þarfir komi upp, fremur verður unnið að ut anumhaldi fræðslugreininga og fyrirtækjaskóla en stórar fræðslugreiningar voru kláraðar 2024.

Unnið verður að framkvæmd þriggja minni verkefna á árinu.

Hjá SÍMEY starfa þrír ráðgjafar sem koma að fræðslugreiningum.

9. Gæðamál

SÍMEY hefur EQM+ gæðavottun og tekur hún til hönnunar, þróunar og umsýslu náms í fullorðinsfræðslu, náms og starfsráðgjafar og raunfærnimats. Miðstöðin fór í gegnum nýtt vottunarferli haustið 2024 og fékk vottun út árið 2027. SÍMEY fékk fyrst árið 2012 EQM gæðavottun fyrir fræðslustarf en þessi endurnýjaða vottun er víðtækari og tekur, sem fyrir segir, einnig til náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats (EQM+).

EQM stendur fyrir European Quality Mark og er Fræðslumiðstöð atvinnulífsins vottunaraðili hér á landi.

EQM+ er evrópskt, gegnsætt matsferli fyrir fræðsluaðila sem er hannað til þess að mæta auknum kröfum um gagnsemi náms og gæðaviðmið fyrir fræðsluaðila utan hins formlega skólakerfis. Meðal annars er horft til gæða þjónustunnar sem er veitt, innri gæðastjórnunar, verklagsreglna og hvernig núverandi starfshættir ríma við viðurkennd gæðaviðmið. Mikil áhersla er á gæðamál innan SÍMEY og verður því viðhaldið öllu starfi miðstöðvarinnar. Allt innra starf miðstöðvarinnar hefur verið endurskoðað og lærdómur Umbótaáætlun er til staðar, atvikaskráning, sem og yfirlit yfir verkferla.

Allir starfsmenn koma að gæðamálum. Framkvæmdastjóri ber ábyrgð á málaflokknum.

10. Samantekt og framtíðarsýn

Áhersla ársins 2025 verður að halda áfram því starfi sem er að bera góðan árangur m.a. er lýtur að umsýslu verkefna innan framhaldsfræðslunnar; miðlun og þróun vottaðs náms, raunfærnimati og náms- og starfsráðgjöf sem og að mæta þeim áskorunum sem til okkar koma m.a. að því er lýtur að fjölmenningu; íslenskunámskeið og þjónusta við innflytjendur, þar hefur borið á miklum vexti. Halda utan um gott samstarf við stéttarfélög og starfsmenntasjóði sem tengir okkur inn í verkefni atvinnulífs. Áhersla verður einnig á að sinna og þróa leiðir til að ná til fólks með skerta starfshæfni í okkar samfélagi og sinna vel nýjungum á því sviði eins og góðu samstarfi við Fjölmennt og verkefnisins Færni á vinnumarkaði.

Miklar og hraðar samfélagsbreytingar eru nú og afar mikilvægt að framhaldsfræðslan hafi getu og stuðning til að mæta þeim. Innan framhaldsfræðslukerfisins liggja gríðarleg tækifæri sem hægt er að nýta til að efla samfélög og tryggja jafnræði og jafnrétti til náms og þekkingaröflunar.

Innan framhaldsfræðslunnar og símenntunarmiðstöðvanna búa miklir möguleikar til að byggja á til að mæta þeim hröðu samfélagsbreytingum sem eru löngu hafnar. Mikilvægt er að fanga þá krafta sem búa í þessu kerfi og taka raunverulega ákvörðun um að Ísland ætli sér að vera í fremstu röð með slíkt kerfi sem hefur jafnræði til náms og hæfniuppbyggingar að leiðarljósi.

Akureyri 28.02. 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Valgeir Magnússon".

Valgeir Magnússon
Framkvæmdastjóri SÍMEY